



Heb je een vraag over het communiceren met ouders en collega's of over het effectief omgaan met kinderen? Mail die dan aan: www.pittigettrainingen.nl.

Petra Ziere en Greet Meesters van Trainingsbureau Pittige Trainingen geven antwoord.

‘Wij hebben op onze groep te maken met een vader die zijn kind brengt en dan vaak blijft “hangen”. Het komt regelmatig voor dat hij aanschuift wanneer wij met de kinderen in de kring sap gaan drinken. Hoe kunnen we hem duidelijk maken dat hij eerder weg moet gaan?’

De regie in handen nemen...

Het is belangrijk om als leidster op de groep de regie in handen te hebben wanneer ouders hun kind komen halen of brengen. Ouders zijn bij jullie te gast. Ze weten vaak niet goed wat er van hen verwacht wordt. Het is belangrijk dat jullie de ouders dat op een vriendelijke manier duidelijk maken. Dit kun je doen tijdens het eerste kennismakingsgesprek met ouders én tijdens de dagelijkse haal- en brengcontacten.

Hou als regisseur overzicht; zorg dat je alle ouders ziet op het moment dat ze binnen komen. Als je net met andere ouders in gesprek bent, zeg dan bijvoorbeeld: ‘Fijn dat jullie er zijn. Ik maak even mijn gesprek af en dan kom ik bij jullie.’ Wanneer je je eerste gesprek hebt afgerond, ga je naar de ouder toe en begroet je ouder en kind.

Én de regie in handen houden!

Het is nu belangrijk dat je de regie over het gesprek in handen houdt. Je kunt vragen hoe het met het kind gaat en zelf iets vertellen over wat jullie die dag gaan doen. Hierna rond je het gesprek af! Bijvoorbeeld door te zeggen: ‘Dank je wel voor de informatie. We gaan er een leuke dag van maken en we beginnen met sap drinken. Zullen we je samen uit gaan zwaaien?’ Of: ‘Weet ik zo voldoende? Dan gaan wij nu aan onze dag beginnen. Ik zie je vanmiddag weer.’ Sommige ouders hebben aan een half woord genoeg. Anderen hebben misschien nog duidelijker aanwijzingen nodig. Dan kun je bijvoorbeeld zeggen: ‘We gaan nu aan tafel en dat doen we graag alleen met de kinderen. Zo hebben we met elkaar een rustig en duidelijk begin van de dag.’ Wanneer het ouders duidelijk is wat er van hen verwacht wordt, hoeven ze dat niet zelf in te vullen. Ze zullen zich dan bij het halen en brengen ook prettiger voelen.